



Pretplatnički Ugovor o korišćenju Supernova usluge pristupa internetu (Supernova internet paket Super Net____), Broj:

zaključen između "Telekoma Srbija" ad, Takovska 2, 11000 Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija) i Pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Adresa dostave račun	
Kontakt telefon	
E-mail	

Zaključenjem Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telekoma Srbija, na neodređeno vreme (sa ili bez minimalnog perioda važenja Ugovora od 24 meseca) za korišćenje elektronske komunikacione usluge Telekoma Srbija Supernova usluge pristupa internetu:

Usluge/ Kampanja	
Izabrani Supernova internet paket	
Internet brzina	
Minimalni period važenja ugovora od 24 meseca	

Detaljni opis i uslovi korišćenja Supernova usluge pristupa internetu, tj. izabranog Supernova internet paketa za koji se Pretplatnik opredelio u ugovorenom periodu dati su u okviru Specifikacije, koja je sastavni deo Ugovora.

Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja Supernova usluge pristupa internetu, definisanih ovim Ugovorom, Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Cenovnikom. Opšti uslovi su objavljeni na web sajtu Telekoma Srbija. Uslovi i način podnošenja prigovora nalaze se u poslovnica i prodajnim mestima kao i na web sajtu Telekoma Srbija: www.mts.rs.

Parametri kvaliteta pružanja Supernova usluge pristupa internetu utvrđeni su Opštim uslovima, pri čemu Internet brzina utvrđena ovim ugovorom predstavlja maksimalno ugovorenu brzinu prenosa podataka.

U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, Pretplatnik plaća naknadu za ugovorenu uslugu srazmerno broju dana korišćenja usluge. U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je Ugovor zaključen sa minimalnim periodom važenja), Pretplatnik otkáže Ugovor ili Telekom Srbija krivicom Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je u obavezi da Telekomu Srbija, pored obaveze izmirenja svih dugovanja nastalih u vezi sa korišćenjem usluge i obaveze vraćanja u ispravnom stanju Terminalne opreme iznajmljene za njegovo korišćenje, plati i iznos na ime nadoknade štete zbog prevremenog raskida Ugovora, a u zavisnosti od toga šta je za Pretplatnika povoljnije, i to:

- iznos mesečnih naknada za izabrani Supernova internet paket za mesece koji preostaju do isteka minimalnog perioda važenja Ugovora ili
- iznos u visini popusta na proizvode koje je Telekom Srbija Pretplatniku eventualno prodao uz Supernova internet paket i svih popusta koje je Pretplatnik ostvario u vezi sa korišćenjem Supernova internet paketa na osnovu Ugovora, do datuma prestanka njegovog važenja.

Telekom Srbija Pretplatniku mesečno ispostavlja račun sa specifikacijom pruženih usluga. Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa u roku naznačenom na ispostavljenom računu, Telekom Srbija ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje usluga, i to na način predviđen Opštim uslovima.

Terminalna oprema, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu, je vlasništvo Telekoma Srbija. Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora, po bilo kom osnovu, kompletnu Terminalnu opremu vrati Telekomu Srbija u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od datuma prestanka istog. Pretplatnik je u obavezi da u slučaju otuđenja ili oštećenja Terminalne opreme nadoknadi Telekomu Srbije iznos za vrednost iste u skladu sa Ugovorom. Ukoliko, po prestanku važenja ovog Ugovora, Pretplatnik ne vrati, ili vrati u neispravnom stanju Terminalnu opremu ili njen deo, dužan je da Telekomu Srbija nadoknadi vrednost Terminalne opreme, kako sledi:

- na ime cene kablovskog modema EuroDOCSIS 2.0 iznos od 2.500,00 (dvehiljadepetsto) dinara;
- na ime cene bežičnog modema EuroDOCSIS 2.0 iznos od 3.000,00 (trihiljade) dinara;
- na ime cene ONT uređaja 7.000,00 (sedamhiljada) dinara;
- na ime cene kablovskog modema EuroDOCSIS 3.0 iznos od 4.000,00 (četirihiljade) dinara;
- na ime cene kablovskog modema Wireless Voice Gateway EuroDOCSIS 3.0 iznos od 6.000,00 (šestihiljada) dinara;
- na ime cene bežičnog rutera iznos od 3.000,00 (trihiljade) dinara;
- na ime cene USB kabla (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 300,00 (trista) dinara;
- na ime cene Ethernet kabla (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 300,00 (trista) dinara;
- na ime cene ispravljača (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 600,00 (šesto) dinara;

Iznosi iz prethodnog stava dati su sa uračunatim PDV-om.

Pretplatnik prihvata da tokom minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je Ugovor zaključen sa minimalnim periodom važenja) može menjati paket usluge samo na paket sa višom naknadom od inicijalno ugovorene, kao i da se vrati na inicijalno ugovoreni paket, dok prelazak na paket sa nižom mesečnom naknadom nije moguć. Po isteku minimalnog perioda važenja (ukoliko je Ugovor zaključen sa minimalnim periodom važenja), kao i u slučaju da je Ugovor zaključen na neodređeno vreme bez minimalnog važenja, Pretplatnik može promeniti izabrani Supernova internet paket bez ograničenja.

U slučaju zamene izabranog Supernova Internet paketa za neki drugi Supernova Internet paket, korišćenje prethodno izabranog Supernova Internet paketa se naplaćuje po ceni mesečne naknade za taj paket do dana izvršene zamene i po ceni mesečne naknade novog izabranog Supernova Internet paketa od dana iste, proporcionalno broju dana korišćenja.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primenjuje se od datuma realizacije Supernova usluge pristupa internetu.

Za rešavanje sporova proizašlih u vezi sa Ugovorom nadležan je sud u Republici Srbiji.

Specifikacija Supernova usluge pristupa internetu - Supernova internet paket Super NET__ -

Detaljan opis usluge	
Mesečna naknada za Super Net paket _____ tokom minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je ugovoren)	
Mesečna naknada za Super Net paket _____ nakon minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je ugovoren) ili ukoliko je Ugovor zaključen bez minimalnog perioda važenja	
Jednokratna naknada za tehničku realizaciju usluge i aktivaciju Super Net paketa _____	

* eRačun- Ukoliko se Pretplatnik opredeli za dostavu računa elektronskim putem na definisanu email adresu, ostvaruje pravo na umanjeње mesečne naknade u iznosu od 100,00 dinara, tokom minimalnog perioda važenja ugovora.

Sve cene su iskazane u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Podaci za korišćenje mail-a:

Za Vašu mail adresu	Adrese Vašeg E- Mail servera su:		
Korisničko ime (username):		POP3	mail.mts.rs
Lozinka:		SMTP	mail.mts.rs

*Lozinka je privremena i Pretplatnik treba da je promeni prilikom prvog logovanja

Način korišćenja usluge Supernova usluge pristupa internetu:

Pretplatnik se može, po slobodnom izboru, opredeliti za dodatne internet usluge i to: fiksna IP adresa, i dodatni net uređaji (dodatni modem), pod uslovima utvrđenih Cenovnikom, i uz plaćanje jednokratnih i mesečnih naknada za korišćenje izabranih dodatnih usluga, shodno Cenovniku.

Prodajno mesto:	Datum:	Pretplatnik:
Izvršni direktor za prodaju Katarina Subotić		

Za sve dodatne informacije i razjašnjenja možete nas kontaktirati preko telefona 0800/100-100, imejla info@telekom.rs ili posetiti našu internet stranicu www.mts.rs

Preduzeće za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d, 11000 Beograd, Takovska 2,
adresa za dostavu pošte: 11000 Beograd, Dubrovačka 35, Matični broj: 17162543; PIB 100002887